|  |  |
| --- | --- |
|  | **2020** |
|  | 15 лютого |

|  |
| --- |
| **[«Часу не гай - подарунки вигравай»]** |
| Правила проведення заходу з нагоди Всесвітнього дня захисту прав споживачів |

**ПРАВИЛА**

проведення заходу для споживачів ПрАТ «Рівнеобленерго» під назвою:

**«ЧАСУ НЕ ГАЙ – ПОДАРУНКИ ВИГРАВАЙ»**

1. **Загальні положення** 
   1. **Визначення основних термінів та понять.**
      1. Даний документ встановлює порядок проведення заходу під назвою: «ЧАСУ НЕ ГАЙ – ПОДАРУНКИ ВИГРАВАЙ», та умови участі споживачів електроенергії ПрАТ «Рівнеобленерго», декларує тривалість проведення заходу та його закінчення (далі по тексту **Правила**).
      2. У цих Правилах терміни вживаються в таких значеннях:

**«**ЧАСУ НЕ ГАЙ – ПОДАРУНКИ ВИГРАВАЙ**»** - назва заходу (далі по тексту **Акція**).

* + 1. Організатором акції виступає ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «РІВНЕОБЛЕНЕРГО», п/р UA053333680000026007300024435 у Філії РОУ АТ «Ощадбанк» ЄРДПОУ 05424874, (далі по тексту **Організатор**).
    2. Кінцевим результатом Акції, буде **Розіграш** - захід, проведений Організатором після закінчення терміну дії Акції.
    3. В Акції можуть брати участь громадяни України, які на час проведення Акції досягли 18 років, та які виконали умови регламентовані цими правилами (далі за текстом – **Учасники**).
    4. Для визначення учасників, що стали **переможцями** Акції буде застосовано спеціальний «**Метод  випадкового відбору»1.**
  1. **Мета проведення Акції.**
     1. Основне призначення заходу залучити найбільшу кількість споживачів електричної енергії до сервісів Організатора, що були спеціально створенні для оптимізації процесу обслуговування.

Привернути найбільшу увагу та популяризувати:

1) Офіційний сайт Організатора <https://www.roe.vsei.ua/>

2) «Особові кабінети споживача» [https://my.roe.vsei.ua](https://my.roe.vsei.ua/)

2) Сторінку у соціальній мережі «Фейсбук» <https://www.facebook.com/roe.vsei.ua/>

3) Паблік-акаунт «РІВНЕОБЛЕНЕРГО» у **Viber**.

1. **Місце  та період проведення Акції.**
   1. Період проведення Акції: з 15.02.2020 року по 15.03.2020 року включно. Це період впродовж якого можна стати Учасником Акції.
   2. Акція  проводиться  в  межах  Рівненської  області  (далі  за  текстом  –  місце  проведення  Акції).
   3. Для  проведення  Розіграшу  та  підведення підсумків  Організатор  створює Комісію у складі співробітників. Комісія керується: чинним законодавством України та даними  Правилами і несе відповідальність за їх дотримання.
   4. Чинна  редакція  Правил  розміщується  на  офіційному  сайті  Організатора за адресою: [www.roe.vsei.ua](http://www.roe.vsei.ua). Усі  зміни/доповнення  до  Правил  вносяться в односторонньому порядку, шляхом  їх  публікації.  Зміни/доповнення  набувають  чинності  з  дня  їх  опублікування.
2. **Учасники Акції.**
   1. Беручи участь в Акції, кожна особа тим самим засвідчує факт повного та належного  ознайомлення з Правилами, а  також підтверджує свою  повну беззаперечну  згоду  з  умовами, що викладені у Правилах.

3.2. Учасниками Акції автоматично стають всі споживачі електричної енергії Організатора, які впродовж періоду Акції вподобають сторінку у соціальній мережі «Фейсбук» <https://www.facebook.com/roe.vsei.ua/>, поширять у мережі повідомлення про проведення акції та у коментарях поставлять « + ».

3.2.1 Серед **побутових** споживачів електроенергії автоматично учасниками стають, ті хто:

* Впродовж Акції передали покази приладу обліку в online‐сервісі «Особистий кабінет побутового споживача» [https://my.roe.vsei.ua](https://my.roe.vsei.ua/) та;
* Впродовж Акції передали покази приладу обліку у паблік-акаунті «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»  у Viber.

3.2.2 Серед **не побутових** споживачів електроенергії автоматично учасниками стають, ті хто:

* Впродовж Акції зареєструвались в online‐сервісі «Особистий кабінет юридичного споживача»  <https://ur.roe.vsei.ua/> та здійснили обмін документами з використанням електронно-цифрового (довірчого) підпису.

3.3. Не визнаються Учасниками Акції:

**а)** споживачі,  які  мають  непогашену  в  установленому  порядку  дебіторську заборгованість  перед  Організатором;

**в)**  споживачі, щодо яких застосовувались штрафні санкції.

1. **Фонд Акції.**
   1. Призовий Фонд Акції.

4.1.1  Для побутових споживачів складається з таких призів:

* **20 лічильників зонного обліку електроенергії2;**
* **20 «ЕКОторбин»;**
* **Набори бланкової продукції (ручки, записники, календарі, ін)**

4.1.2  Для не побутових споживачів складається з таких призів:

* **20 механічних, настінних годинників;**
* **20 USB-флеш-накопичувачів;**
* **Набори бланкової продукції (ручки, записники, календарі, ін)**
  1. Відповідальність Організатора  щодо  видачі  призу  обмежена  виключно  вищезгаданим  переліком.
  2. Організатор Акції залишає за собою право збільшити загальну кількість призового  фонду, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені Правилами. Якщо такі  зміни відбудуться, Організатор повідомляє про це.

1. **Порядок визначення переможців Акції (проведення Розіграшу)**

**та отримання призів.**

* 1. Розіграш  відбудеться  в  приміщенні  ПрАТ  «Рівнеобленерго» за адресою: м. Рівне вул. Князя Володимира, 71.
  2. Визначення  переможців  відбудеться  шляхом  випадкового  відбору  номерів  особових  рахунків Учасників Акції з використанням програми https://www.random.org/
  3. Учасник  не  може  передавати  або  уступати  свої  права,  пов’язані  з  участю  в  розіграші  третім особам.
  4. Одна особа може виграти  тільки один із призів, а  саме  той  приз, який учасник  отримає  першим під час розіграшу.
  5. За результатами відбору Комісією Організатора буде складено  відповідний протокол. В протоколі будуть вказані номери особових рахунків та ПІБ

переможців Акції.

1. **Інформація/персональні дані/особисті немайнові права.**
   1. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує, надає свою згоду  Організатору Акції на обробку своїх персональних даних, наданих у межах проведення  Акції  згідно з  Правилами,  включаючи такі дії як: збирання, реєстрація, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження,  реалізація,  передача),  знеособлення,  знищення персональних  даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем з метою реалі-зації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення  маркетингових досліджень. Такі  дані  будуть  зібрані  та  занесені в  базу  персональних  даних, власником  такої  бази  є  Організатор Акції.
   2. Свою згоду на безкоштовне використання Організатором наданої ним у межах участі у  Акції інформації , зокрема, на використання  його  імені,  прізвища,  зображення,  інтерв’ю з ним або інших матеріалів про нього шляхом публікації/розповсюдження/сповіщення в засобах масової інформації, у будь‐яких друкованих, аудіо‐ та відеоматеріалах, в мережі  Інтернет
   3. Свою  згоду  на  використання  своїх  персональних  даних  Організатором  у  будь‐який  спосіб, що не суперечить законодавству України.
   4. Усі  відео та  фотоматеріали,  зроблені  за  участю  Учасників  Акції,  створені  під  час  проведення  Акції  належать  Організатору. Організатор  в праві  використовувати  вказані  матеріали на власний розсуд у межах, що передбачені Правилами та відповідають чинному законодавству України.
   5. Шляхом  участі  у  Акції  Учасники  свідчать,  що  їх  погодження/дозволи,  визначені  у   Правилах,  є  безумовними, належними та безвідкличними,  такими,  що  надають  змогу  зробити  висновок  про  їх  надання,  у  розумінні  ст.ст. 296, 307, 308  Цивільного  Кодексу  України  та  Закону  України «Про захист персональних даних».
   6. Учасник, якого оберуть переможцем, має повне право відмовитись від участі та отримання призу повідомивши про це організатору при попередньому повідомленні про виграш.
2. **Інші умови Акції.** 
   1. Організатор  Акції  не  несе  відповідальності  у  разі  настання  форс‐ мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь‐якого ха-рактеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інших непідвладних контролю з боку Органі-затора обставин.
   2. Організатор  залишає  за  собою  право  не  вступати  та  не  вести  письмові  переговори  з  Учасниками.
   3. Усі  результати  Акції  та  відповідні  рішення  Організатора  є  остаточними  і  такими,  що  не  підлягають оскарженню.
   4. Організатор не несе відповідальності за неможливість Переможців отримати Призи  Акції з будь‐яких причин, що від нього не залежать.
   5. Організатором  не  розглядаються  претензії  Учасників  щодо  компенсації  вартості  Призу  грошима  або  іншими  матеріальними  цінностями  у  випадку  їх  неотримання  з  будь‐яких  можливих причин.
   6. Порушення Учасником Правил, дотримання їх у неповному обсязі або відмова Учасника від виконання Правил автоматично позбавляє його права на отримання Заохочення.

При  цьому,  такий  Учасник  не  має  права  на  одержання  від  Організатора  Акції  будь-якої  компенсації.

* 1. Організатор  не  несе  обов’язку  відшкодування  будь‐яких  витрат  учасника, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені учасником під час участі в Акції.
  2. У  випадку  виникнення  ситуації,  що  припускає  неоднозначне  тлумачення  Правил,  будь‐яких  спірних  питань  або  питань,  не  врегульованих  Правилами,  право  вирішення  таких  питань  Організатор  залишає  за  собою.  Таке  рішення  є  остаточним  і  оскарженню  не  підлягає.
  3. Інформацію  про  умови  Акції  можна  отримати  на  сайті  Організатора  за  адресою: [www.roe.vsei.ua](http://www.roe.vsei.ua);  за  номерами телефонів Колцентру: 067 620 44 11; 050 490 44 11; 093 320 44 11, або звернутись електронною поштою [сontact@roe.vsei.ua](mailto:%D1%81ontact@roe.vsei.ua)

*1«Метод  випадкового відбору» - спеціальний веб-сервіс, який дозволяє впорядкувати елементи списку у довільному порядку і таким чином автоматично генерує перелік переможців акції.*

***2****Прилади обліку буде замінено у відповідності до визначеної напруги (220В=1-фазний/380В=3-фазний). У разі вже наявного зонного обліку електроенергії - приз замінюється на інший. Вибір заміни на розсуд Організатора.*