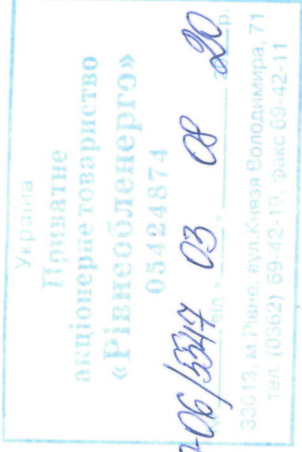


Форма № 12-НКРЕКП-розподіл  
(квартальна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018р. №374



## Звітність

### ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАВАННЯ ПОСЛУГ за II квартал 2020 року

5

Подають:	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
<b>Респондент:</b> Найменування Місцезнаходження: <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу/№ квартири/офісу)</small>	«Рівнеобленерго» 33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**  
за \_\_\_\_\_ І кварталом 2020 року  
(квартал)

Подають: \_\_\_\_\_ Терміни подання  
Ліцензіат, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – 50-й день після закінчення періоду  
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг

Розповсюджені:  
Наймалування  
Місцезнаходження

ПРАТ "Гравобленерго"

(поштовою адресою, областю, Автономною Республікою Крим, районом, населеним пунктом, вулицею, провулком, площею тощо).

М. Будишківський, № кварталів: (офіс)

Код послуги	Тип послуги	Код району	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги від початку виконання замовлення	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:								
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання.	010	952	952	0				
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	015	459	459	0				
S1.1.2	несандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	459	459	0	10 роб. днів	0.01		
S1.1.3	несандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0	0	0	10 роб. днів	0.01		
S1.2	позашаблонна процедура для проведення виробничих електрообслуговувань (пункт 4.7.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	0	0	0				
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	5 роб. днів	0.00		
S1.3	відключення електропостачання фізичною до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	045	0	0	0	10 роб. днів	0.00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	493	493	0				
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	493	493	0	5 роб. днів	0.00		
S2	Віддача	060	0	0	0				
S2.1	напругою привертника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	065	873	873	0	10 роб. днів	0.01		
S2.2	наданням ОСР паспорту гомі розподілу (пункт 2.1.4**)	070	63	63	0	3 роб. дні	0.02		
S3	Відключення електропостачання електропостачання споживачів	075	810	810	0	10 роб. днів	0.01		
S3.1	як була вказана за замовленням (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	080	163	163	0	0.69	0.09		
S3.2	як була вказана за інструкцією ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	085	12	12	0	5 роб. днів	0.17		
S3.2.1	у місячній межовості	090	85	85	0				
S3.2.2	у кількісній межовості	095	45	45	0	3 роб. дні	0.11		
S3.3	як була вказана за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	100	40	40	0	5 роб. днів	0.18		
S3.3.1	у місячній межовості	105	66	66	0				
S3.3.2	у кількісній межовості	110	36	36	0	3 роб. дні	0.03		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII **)	115	30	30	0	5 роб. днів	0.03		
S5	Угода з виробничо-сервісних представників	120	97	97	0	20 днів	0.84		
S5.1	розгляд звернень-свар/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	125	468	468	0				
S5.2	розгляд звернень-свар/претензій споживачів (окрім під час розгляду звернень необхідно здійснити тестування, перевірку або проектування електричної мережі) (пункт 13.1.4*)	130	406	406	0	30 днів	0.39		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	135	5	5	0	45 днів	4.80		
S5.4	розгляд свар/претензій щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	140	17	17	0	5 роб. днів	0.47		
S5.4.1	якщо виконання параметрів якості електричної енергії не проводиться	145	35	35	0				
S5.4.2	у разі проведення параметрів якості електричної енергії	150	21	14	0	15 днів	2.63		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок неадекватності ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	155	14	21	0	30 днів	3.86		
	<b>Разом</b>	160	5	5	0	30 днів	3.20		
		165	2553	2533	0		0.11		0.09%

\* Короче систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обслуговування електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)  
А.С. Янута

Виконавець

(підпис)

телефон: (0362)69-44-31

С.М. Невмерзаний  
(П.І.Б.)

електронна пошта: (0362)69-42-11

адреса: kvib@kvib.com.ua