



Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ за I квартал 2020 року

Податьють:	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: _____

Найменування: _____
ПРАТ «Рівнеобленерго»

Місцезнаходження: _____
33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу) _____

Звіт щодо покриття якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2020 року

Ліцензійні, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - ПрАТ "Рівненськсперо"
330013, м. Рівне, вул. Кн. Володимир, 71
(головиноц индекс, област, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, група, провулок, площа, тощо)
№ будівлю, корпус, № скриньки, офісу)
Площа: 50-й день після закінчення періоду

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги встановлений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені терміни, %
A	Приєднання до мереж системи розподілу*	B	1	2	3	4	5	6	7
S1.1	видати технічних умов на приєднання в разі з проектом договору про приєднання:	010	1512	1512	0	10 роб. днів	1.71	X	X
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.3.5*)	015	842	842	0	10 роб. днів	2.02	X	X
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності пожежної ТУ з ОСЦП) (пункт 4.3.6*)	020	771	771	0	10 роб. днів	1.62	X	X
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю пожежної ТУ з ОСЦП) (пункт 4.3.6*)	025	56	56	0	20 роб. днів	7.48	X	X
S1.2	подача робочої напруги для проведення вищевказаних електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	15	15	0	5 роб. днів	1.87	X	X
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших користувачів	040	0	0	0	10 роб. днів	0.00	X	X
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів	1.33	X	X
S1.3	підключення електрообладнання до електромережі (пункт 4.8.4*)	050	670	670	0	5 роб. днів	1.32	X	X
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших користувачів	055	665	665	0	10 роб. днів	1.80	X	X
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших користувачів	060	5	5	0	10 роб. днів	1.03	X	X
S2	Видати:	065	2699	2699	0	3 роб. дні	1.00	X	X
S2.1	паспорту приєднання укрупненого договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	143	143	0	10 роб. днів	1.04	X	X
S2.2	паспорту ОРС паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	2556	2556	0	10 роб. днів	1.39	X	X
S3	Відомлення електроживлення електрообладнання споживача:	080	662	662	0	5 роб. днів	1.71	X	X
S3.1	яка була відключена за завомою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	17	17	0	3 роб. дні	1.47	X	X
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОРС (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	331	331	0	3 роб. дні	1.23	X	X
S3.2.1	у місцевій місцевості	095	159	159	0	5 роб. днів	1.69	X	X
S3.2.2	у сільській місцевості	100	172	172	0	5 роб. днів	1.29	X	X
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	314	314	0	3 роб. дні	1.16	X	X
S3.3.1	у місцевій місцевості	110	182	182	0	5 роб. днів	1.47	X	X
S3.3.2	у сільській місцевості	115	132	132	0	20 днів	6.29	X	0.84%
S3.3.2.1	у сільській місцевості	120	239	239	0	20 днів	8.07	X	0.84%
S3.3.2.2	у сільській місцевості	125	474	474	0	30 днів	8.13	X	0.84%
S4	Передача даних/заявка (пункт 6.1 розділу XIII ***)	130	474	474	0	45 днів	2.43	X	X
S5	Розгляд звернень/скарги/претензій споживачів:	135	7	7	0	5 роб. днів	2.33	X	X
S5.1	розгляд звернень/скарги/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно залучити технічну команду або провести експертизу/аудит)	140	18	18	0	15 днів	6.14	X	X
S5.2	розгляд звернень/скарги/претензій споживачів щодо передачі прав/власності/радикалу за послугами з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	145	98	98	0	30 днів	10.63	X	X
S5.3	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	150	28	28	0	30 днів	2.08	X	X
S5.4	якщо надіслані документи/додаткові дані/докази/якості електричної енергії не проводяться	155	70	70	0	30 днів	2.08	X	X
S5.4.1	у разі проведення використання додаткових даних/доказів/якості електричної енергії	160	0	0	0	30 днів	2.08	X	X
S5.4.2	розгляд звернень/Споживачів щодо надання/внесення змін до показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	165	5586	5586	0	30 днів	2.08	X	0.05%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (назва) _____ (підпис)

С.М. Немержицький
(ПІІБ)

Виконавця _____ А.С. Зрота
(ПІІБ)
телефон: _____ (0362)69-44-31

факс: _____ (0362)69-42-11

електронна пошта: _____ Antonina.Yurina@se.ua.ua

