



Форма № 12-НКРЕКІ-якість-розподіл  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКІ  
12.06.2018 № 374

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за IV квартал 2025 року  
(назва)

Ліцензія, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –  
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Податель: \_\_\_\_\_

Регонент: \_\_\_\_\_

Найменування: ПРАТ «Рівнеобленерго»

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ: 5424874

М. Рівне, вул. Князя Володимира 71

Термін подання: \_\_\_\_\_

50-й день після звітного періоду

М. Рівне, вул. Князя Володимира 71

(повномовний набір, об'єкт / територія Республіки Бучак, район, місцевий пункт, група будинків, номер будинку)

М. Рівне, вул. Князя Володимира 71

А	Код послуги	Тип послуги	В	В	В	В	В	В	В	В	В
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:										
S1.1	видачі технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:		010	2376	2376	0					
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)		015	1214	1214	0					
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)		020	1114	1114	0					
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)		025	100	100	0					
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до секторних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)		030	0	0	0					
S1.3	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до секторних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)		035	0	0	0					
S1.3.1	подавля робочої напруги для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)		040	105	105	0					
S1.3.2	не погубує припинення електропостачання інших Користувачів		045	105	105	0					
S1.3.3	погубує припинення електропостачання інших Користувачів		050	0	0	0					
S1.4	підключення електроустановок замовника до секторної мережі (пункт 4.8.4*)		055	1057	1057	0					
S1.4.1	не погубує припинення електропостачання інших Користувачів		060	1053	1053	0					
S1.4.2	погубує припинення електропостачання інших Користувачів		065	4	4	0					
S2	Видачі:		070	4819	4819	0					
S2.1	папирового припинення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)		075	247	247	0					
S2.2	підписаного ОСР папирового припинення укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)		080	4547	4547	0					
S2.3	підписаного ОСР папирового припинення укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)		085	25	25	0					
S2.4	замовнику проєкта багатоворонного договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.1.1.2*)		090	0	0	0					
S3	Відомлення електрозакладів електроустановки споживачів:		095	1646	1646	0					

S3.1	яка була відключена за завомо споживача (пункт 11.5.1.1*, пункт 7.13**)	100	13	13	0	5 роб. днів	1,46			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.2.2**, пункт 7.12**)	105	104	104	0	3 роб. дні	2,08			
S3.2.1	у міській місцевості	110	51	51	0	3 роб. дні	1,57			
S3.2.2	у сільській місцевості	115	53	53	0	5 роб. днів	2,57			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропотребителя (пункт 7.12**)	120	1529	1529	0	3 роб. дні	1,28			
S3.3.1	у міській місцевості	125	884	884	0	3 роб. дні	1,19		6	
S3.3.2	у сільській місцевості	130	645	645	0	5 роб. днів	1,41		0,68%	
S4	Перерва лічильника:	135	3773	3773	0	20 роб. днів	5,28		1	
S4.1	позачерговий контрольний отримок та отримок скани підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19***)	140	16	16	0	20 роб. днів	6,19			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертна засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1211	1211	0	20 роб. днів	7,92			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	594	594	0	7 роб. днів	3,62			
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1952	1952	0	7 роб. днів	4,13		1	
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0	0	0	14 роб. днів			0,05%	
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1315	1315	0	5 роб. днів	8,51			
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	493	493	0	30 днів	8,50			
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0	0	0	45 днів				
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів				
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	822	822	0	30 днів	8,52			
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	750	750	0	15 днів	7,96			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	72	72	0	30 днів	14,36			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів				
S5.5	розгляд звернення Споживачів щодо відшкодування збитків, заваних унаслідок несправлення ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів				
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0	0	0	30 днів				
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжковому документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0	5 роб. днів	0,00			
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0	20 роб. днів				
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0	0	0	20 роб. днів				
	<b>Разом</b>	<b>230</b>	<b>13929</b>	<b>13929</b>	<b>0</b>		<b>3,28</b>		<b>8</b>	<b>0,06%</b>

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 310

\*\* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (підпис)

Виконавець \_\_\_\_\_ Світлана ШЕНПЬКО (ПІБ)

телефон: \_\_\_\_\_ (0362) 69-42-35

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ (ПІБ)

електронна пошта: [Svitlana.Sherpiko@oe.gov.ua](mailto:Svitlana.Sherpiko@oe.gov.ua)