



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
за III квартал 2025 року
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

Ліцензія, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії –
Національний комісі, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Респондент: Найменування: М. Рівне, вул. Князя Володимира 71
Місцезнаходження: Код ЄДРПОУ: 5424874

М. Рівне, вул. Князя Володимира 71
(поточний індекс, область / Автономія Республіки Крим, райок, місцевий пром. одиниць / територ. одиниць)

А	Код послуги	Тип послуги	В	Код рядка	Звітна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній термін надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:		010	2141	2141	0			3,86		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:		015	1168	1168	0			6,09		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)		020	1052	1052	0		10 роб. днів	6,35		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)		025	116	116	0		10 роб. днів	3,72		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)		030	0	0	0		20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до окремих мереж ОСР (пункт 4.1.2*)		035	0	0	0		2 роб. дні			
S1.3	подавання робочої напруги для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)		040	71	71	0			1,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів		045	71	71	0		5 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів		050	0	0	0		10 роб. днів			
S1.4	відключення електроустановок замовника до окремих мереж (пункт 4.8.4*)		055	902	902	0			1,20		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів		060	892	892	0		5 роб. днів	1,19		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів		065	10	10	0		10 роб. днів	2,10		
S2	Видача:		070	4395	4395	0			1,00		
S2.1	паровогого примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)		075	0	0	0		3 роб. дні			
S2.2	лінійного ОСР паровогого примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)		080	4386	4386	0		10 роб. днів	1,00		
S2.3	лінійного ОСР паровогого примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)		085	9	9	0		3 роб. дні	1,00		
S2.4	заочиняну проєкта виготовленого договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)		090	0	0	0		10 роб. днів			
S3	Відключення електроустановок замовника:		095	1310	1310	0			1,40		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11* - пункт 7.13**)		100	23	23	0		5 роб. днів	3,09		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)		105	108	108	0			2,08		
S3.2.1	у міській місцевості		110	53	53	0		3 роб. дні	1,58		
S3.2.2	у сільській місцевості		115	55	55	0		5 роб. днів	2,56		

S3.3	каб.буд. відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1179	1179	0			1,30			
S3.3.1	у міській місцевості	125	691	691	0			1,25			
S3.3.2	у сільській місцевості	130	488	488	0			1,37		8	1,16%
S4	Перевірка лічильника:	135	3475	3475	0			5,10			
S4.1	повідомлений контрольний отряд та отряд скенів підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	12	12	0			3,92			
S4.2	поверхогова технічна перевірка та експлуатація засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1102	1102	0			7,96			
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	885	885	0			3,55			
S4.4	зміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1475	1475	0			3,90			
S4.5	зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	1	1	0			4,00			
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	165	931	931	0			9,32			
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	326	326	0			13,81		1	0,31%
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експлуатацію засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	1	1	0			12,00			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0						
S5.4	розгляд скарів (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	599	599	0			6,83			
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	578	578	0			6,28			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	21	21	0			22,05			
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0						
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недогримання ОРС показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	5	5	0			14,00			
S5.6	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо кількості порфів в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0	0	0						
S5.7	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів щодо випрацювання показників лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0			0,00			
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0						
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0	0	0						
	Разом	230	12252	12252	0			3,34		9	0,07%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис)

Виконавець _____ Світлана ШЕПІТЬКО (ПІБЕ)



Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ (ПІБЕ)

телефон: _____ (0362) 69-42-35

електронна пошта: Svitlana.Shepitsko@goe.uvse.ua