



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
за II квартал 2025 року
(квартал)

Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –
Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Рестордент: Найменування Місцезнаходження
ПрАТ «Рівнеобленерго» м. Рівне, вул. Князя Володимиря 71
Код ЄДРПОУ 5424874

Терміни подання
50-й день після звітного періоду

А	Б	В	З	4	5	6	7		
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Значення кількості зв'язність	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги внаслідок внаслідок закладом	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1932	1932	0	X	3,39	X	X
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1038	1038	0	X	5,32	X	X
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	926	926	0	X	5,60	X	X
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	112	112	0	X	3,02	X	X
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	X	20 роб. днів	X	X
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електростанцюк замовника до секційних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	X	2 роб. дні	X	X
S1.3	подання робочої наряду для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	71	71	0	X	1,00	X	X
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	71	71	0	X	1,00	X	X
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0	0	0	X	10 роб. днів	X	X
S1.4	підключення електростанцюк. Замовника до секційної мережі (пункт 4.8.4*)	055	823	823	0	X	1,17	X	X
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	807	807	0	X	1,17	X	X
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	16	16	0	X	1,50	X	X
S2	Видача:	070	3885	3885	0	X	1,00	X	X
S2.1	папорового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	0	0	0	X	3 роб. дні	X	X
S2.2	підписаного ОСР наповненого точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	3874	3874	0	X	1,00	X	X
S2.3	підписаного ОСР наповненого примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	11	11	0	X	1,00	X	X
S2.4	заповненого проекту багатоваріантного договору про приєднання і проекту технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	X	10 роб. днів	X	X
S3	Виконання електрозамовлення електроустановки споживач:	095	1381	1381	0	X	1,26	X	X
S3.1	яка була відключена за завалою споживача (пункт 11.5.11.*; пункт 7.13**)	100	7	7	0	X	2,29	X	X
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*.; пункт 7.12**)	105	118	118	0	X	2,08	X	X
S3.2.1	у міській місцевості	110	46	46	0	X	1,74	X	X
S3.2.2	у сільській місцевості	115	72	72	0	X	2,31	X	X

№ будинку/корпусу, № квартири (офісу)

(повний індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, місцевий грома, вулиця/бульвар, площа/пробілок, номери будинку)

SS.3	яка була віднесена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1256	1256	0		1,18		
SS.3.1	у міській місцевості	125	695	695	0	3 роб. днів	1,12	5	0,72%
SS.3.2	у сільській місцевості	130	561	561	0	5 роб. днів	1,25	1	0,18%
S4	Перевірка лічильника:	135	3310	3310	0		4,63		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	19	19	0	20 роб. днів	2,42		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експлуатація засобів вимірної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1155	1155	0	20 роб. днів	6,98		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	875	875	0	7 роб. днів	3,28		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1260	1260	0	7 роб. днів	3,44		
S4.5	заміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	1	1	0	14 роб. днів	4,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	919	919	0		9,49		
SS.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	341	341	0	30 днів	14,44		
SS.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засідку, обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
SS.3	розгляд звернень споживачів щодо правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
SS.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	568	568	0		6,65		
SS.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	544	544	0	15 днів	6,12		
SS.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	24	24	0	30 днів	18,63		
SS.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
SS.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок некорректного ОЗР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	2	2	0	30 днів	6,00		
SS.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
SS.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	8	8	0		1,00		
SS.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	8	8	0	5 роб. днів	1,00		
SS.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
	Разом	230	11427	11427	0		3,17	6	0,05%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 310

** Правила роздрядного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 Березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(ПІБ)

Виконавець

Світлана ШЕНПІТЬКО

(ПІБ)

телефон: (0362) 69-42-35

електронна пошта: Svitlana.Sheritko@goe.uvsej.ua