



Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: Найменування Місцезнаходження	ПРАТ «Рівнеобленерго»	Код ЄДРПОУ М. Рівне, вул. Князя Володимира 71	5424874
(посиланий індекс, область/Автономія Республіки Крим, район, місцевий промисловий промисловий, група підприємств, лінійна мережа)			
М. Рівне, вул. Князя Володимира 71			
М. Рівне, вул. Князя Володимира 71			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу: видача технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	010	1683	1683	0	3,46	6,08		
S1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	015	785	785	0	6,29	3,52		
S1.1.1	стандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	725	725	0	10 роб. днів			
S1.1.2	стандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	60	60	0	10 роб. днів			
S1.1.3	стандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у присланні електроустановок, закованих до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої надруку для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	55	55	0	5 роб. днів	1,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	55	55	0	5 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок, закованих до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	843	843	0	1,19			
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	837	837	0	1,18			
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	6	6	0	1,33			
S2	Видача:	070	3971	3971	0	1,00			
S2.1	паперового примірника, укладеного договору, про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	79	79	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписного ОСР паперового примірника, укладеного договору (пункт 2.1.5**)	080	3880	3880	0	10 роб. днів	1,00		
S2.3	підписного ОСР паперового примірника, укладеного договору про прислання (пункт 4.1.2*)	085	12	12	0	3 роб. дні	1,00		
S2.4	закопаний проект багаторічного договору про прислання і проекту технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	095	949	949	0	1,24			
S3.1	якщо була відключена за завалою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.1.3**)	100	11	11	0	1,91			
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.2.3*, пункт 7.1.2**)	105	90	90	0	2,04			
S3.2.1	у місцевій мережі	110	31	31	0	1,61			

S3.2.2	у сілківській місцевості	115	59	59	0	5 роб. днів	2,27		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	848	848	0	3 роб. днів	1,15		
S3.3.1	у міській місцевості	125	524	524	0	3 роб. днів	1,08		
S3.3.2	у сілківській місцевості	130	324	324	0	5 роб. днів	1,26	1	0,19%
S4	Перевірка лічильників:	135	3531	3531	0		4,53		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	21	21	0	20 роб. днів	5,52	1	4,76%
S4.2	повторювана технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	1099	1099	0	20 роб. днів	7,09		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	785	785	0	7 роб. днів	3,21		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	1626	1626	0	7 роб. днів	3,41		
S4.5	заміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0		0	14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	927	927	0		7,90		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	185	185	0	30 днів	14,48		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	733	733	0		6,30		
S5.4.1	якщо викликання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	721	721	0	15 днів	6,20		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	12	12	0	30 днів	12,42		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недопоставки ОРС показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості порів'я в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	9	9	0		2,78		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	7	7	0	5 роб. днів	1,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	2	2	0	20 роб. днів	9,00		
	Разом	230	11061	11061	0		3,10	2	0,02%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Сергій НЕВМЕРЖИЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Виконавець

Світлана ШЕПІТЬКО

(П.І.Б.)

телефон: (0362) 69-42-35

електронна пошта: Svitlana.Sheritko@goe.ua