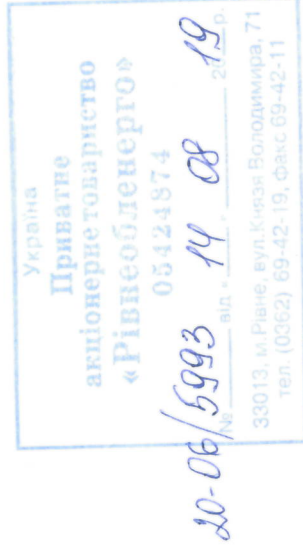




Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАВАННЯ ПОСЛУГ за II квартал 2019 року

Подають:	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування
ПрАТ «Рівнеобленерго»
Місцезнаходження:
33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,
№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт про показники комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2019 року

Респондент: Найменування: Місцезнаходження:	Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – ПрАТ "Рівнеобленерго"	Терміни подання 50-й день після закінчення періоду
---	---	---

(поширений індекс, область Автономія Республіка Крим, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку, корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код району	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1533	1533	0	0	0,01	0	0,00%
S1.1	виділа технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	819	819	0	0	0,01	0	0,00%
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	600	600	0	10 роб. днів	0,01	0	0,00%
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	115	115	0	10 роб. днів	0,01	0	0,00%
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	104	104	0	20 роб. днів	0,07	0	0,00%
S1.2	подача робочої напруги для проведення виробничих електропостачання (пункт 4.7.6*)	035	2	2	0	2,00	2,00	0	0,00%
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	2	2	0	5 роб. днів	2,00	0	0,00%
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів	0,01	0	0,00%
S1.3	підключення електроустановки. Замовника до електроної мережі (пункт 4.8.4*)	050	712	712	0	0	0,01	0	0,00%
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	700	700	0	5 роб. днів	0,01	0	0,00%
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	12	12	0	10 роб. днів	0,08	0	0,00%
S2	Видачка:	065	4366	4366	0	0	0,01	0	0,00%
S2.1	підприємства приєднання укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	399	399	0	3 роб. днів	0,07	0	0,00%
S2.2	підприємства ОСР підпорту потужності розподілу (пункт 2.1.4**)	075	3967	3967	0	10 роб. днів	0,00	0	0,00%
S3	Виконання електропостачання електроустановки споживача:	080	774	773	1	0	0,01	0	0,00%
S3.1	яка була ввіключена за заповнювачем (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	19	19	0	5 роб. днів	0,01	0	0,00%
S3.2	яка була ввіключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	701	700	1	0,05	0,01	0	0,00%
S3.2.1	у сільській місцевості	095	354	354	0	0,04	0,01	0	0,00%
S3.2.2	у міській місцевості	100	347	346	1	0,04	0,01	0	0,00%
S3.3	яка була ввіключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	54	54	0	3 роб. днів	0,05	0	0,00%
S3.3.1	у сільській місцевості	110	21	21	0	3 роб. днів	0,03	0	0,00%
S3.3.2	у міській місцевості	115	33	33	0	20 днів	0,51	0	0,00%
S4	Передача ліній (пункт 6.1.1 розділу XIII ***)	120	39	39	0	0,34	0,34	0	0,00%
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	541	541	0	30 днів	1,00	0	0,00%
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	427	427	0	45 днів	0,07	0	0,00%
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно розглянути скаргу/претензію щодо якості електричної енергії) (пункт 13.2.1*)	135	11	11	0	15 днів	1,37	0	0,00%
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	140	73	73	0	30 днів	0,96	0	0,00%
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	145	30	30	0	15 днів	0,04	0	0,00%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	150	7	7	0	30 днів	0,04	0	0,00%
S5.5	розгляд звернень. Споживача щодо відшкодування збитків, завданих наслідком недовідання ОСР	155	23	23	0	30 днів	0,04	0	0,00%
S5.5.1	Результат	160	0	0	0	0	0,04	0	0,00%
S5.5.2	Результат	165	7253	7252	1	0	0,04	3	0,04%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обслуговування електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)
(підпис)

С.М. Невмержицький
(ПІБ)

Виконавець
(ПІБ)

Король В.В.

телефон: (0362) 69-44-31 факс: (0362) 69-42-11

електронна пошта: Valentyna.Korol@rse.vse.ua