



Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартирна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАВАННЯ ПОСЛУГ за I квартал 2019 року

Подають:	Строки подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	ПРАТ «Рівнеобленерго»
Найменування	
Місцезнаходження:	33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,
	№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за I квартал 2019 року
(квартал)

Респондент:	Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –	Терміни подання
Найменування		50-й день після звітного періоду
Місцезнаходження		

ПрАТ "Рівнеобленерго"

(поштовою поштою, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо).

№ будинку, корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги вказаний законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1.1	Приєднання до мереж системи розподілу: видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	010	1328	1328	0		1.60		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	015	613	613	0		2.03		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	494	494	0	10 роб. днів	1.83		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	102	102	0	10 роб. днів	3.20		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	17	17	0	20 роб. днів	1.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	4	4	0	5 роб. днів	1.00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	3	3	0	10 роб. днів	1.00		
S1.3	підключення електрообладнання Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	045	1	1	0	10 роб. днів	1.00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	711	711	0		1.23		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	640	640	0	5 роб. днів	1.23		
S2	Видача:	060	71	71	0	10 роб. днів	1.24		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	065	3494	3494	0	3 роб. дні	1.06		
S2.2	підписаного ОСР паспорту, техніки розподілу (пункт 2.1.4**)	070	281	281	0	3 роб. дні	1.10		
S3	Виконання електроживлення електрообладнання споживача:	075	3213	3213	0	10 роб. днів	1.06		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	080	501	500	1	5 роб. днів	1.50		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	085	25	24	1	5 роб. днів	2.46		
S3.2.1	у міській місцевості	090	415	415	0	3 роб. дні	1.44		
S3.2.2	у сільській місцевості	095	272	272	0	3 роб. дні	1.25		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	100	143	143	0	5 роб. днів	1.78	2	1.40%
S3.3.1	у міській місцевості	105	61	61	0	3 роб. дні	1.54		
S3.3.2	у сільській місцевості	110	22	22	0	3 роб. дні	1.23		
S4	Переїзд лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	115	39	39	0	5 роб. днів	1.72		
S5	Розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів:	120	76	76	0	20 днів	7.42		
S5.1	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	125	965	965	0	30 днів	5.68		
S5.2	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну	130	720	720	0	45 днів	6.31	2	0.28%
S5.3	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну	135	7	7	0	45 днів	9.43		
S5.4	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну	140	170	170	0	5 роб. днів	2.08		
S5.4.1	якщо виконання параметрів якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	68	68	0	15 днів	7.62		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	150	29	29	0	30 днів	3.48		
S5.5	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну	155	39	39	0	30 днів	10.69		
S5.5.1	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну	160	0	0	0	30 днів			
S5.5.2	розгляд звернень/скаргов/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну	165	6364	6363	1		1.98	4	0.06%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

Король В.В.
(ПІБ)

Виконавця
(ПІБ)

телефон: (0362)69-44-31

факс: (0362)69-42-11

електронна пошта: Valentyna.Korol@oe.vse.ua

С.М.Немержицький
(ПІБ)