

Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374



Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ за III квартал 2020 року

Подають:	Строки подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

ПрАТ «Рівнеобленерго»

Найменування

Місцезнаходження:

33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,

№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III квартал 2020 року

Подано:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування
Місцезнаходження

ПрОАТ "Рівнеобленерго"
330013, м. Рівне, вул. Кн. Володимира, 71
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1404	1404	0		0.01		
S1.1	видати технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	848	848	0		0.01		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	846	846	0	10 роб. днів	0.00		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	2	2	0	10 роб. днів	3.50		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів	0.00		
S1.2	полання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0	5 роб. днів			
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0	0	0	10 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок. Заовинила до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	556	556	0		0.00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	553	553	0	5 роб. днів	0.00	1	0.18%
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	3	3	0	10 роб. днів	0.33		
S2	Видачка:	065	1998	1998	0		0.03		
S2.1	паперового припискина укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	243	243	0	3 роб. днів	0.03		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	1755	1755	0	10 роб. днів	0.03	1	0.06%
S3	Відключення електрообладнання електроустановок споживача:	080	280	280	0		0.13		
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	11	11	0	5 роб. днів	0.09		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	132	132	0		0.10		
S3.2.1	у місяць місцевості	095	67	67	0	3 роб. днів	0.18	1	1.49%
S3.2.2	у місяць місцевості	100	65	65	0	5 роб. днів	0.02	1	1.54%
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	137	137	0		0.17		
S3.3.1	у місяць місцевості	110	100	100	0	3 роб. днів	0.01	4	4.00%
S3.3.2	у місяць місцевості	115	37	37	0	5 роб. днів	0.59		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	197	197	0	20 днів	0.01		
S5	Розгляд звернень/свар/претензій споживачів:	125	755	755	0		0.14	1	0.51%
S5.1	розгляд звернень/свар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	130	669	669	0	30 днів	0.02		
S5.2	розгляд звернень/свар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/свар/претензій щодо параметрів приналежності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	10	10	0	5 роб. днів	0.40		
S5.4	розгляд свар/претензій щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	73	73	0	73	0.84		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	29	29	0	15 днів	1.62		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	44	44	0	30 днів	0.32		
S5.5	розгляд звернень. Споживача щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показань якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	3	3	0	30 днів	9.33		
Разом		165	4634	4634	0		0.05	9	0.19%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Виконавець

А.С. Ярота
(ПІБ.)

телефон:

(0362)69-44-31

факс:

електронна пошта: Antonina.Yarota@oe.gov.ua

С.М. Немерзичинський
(ПІБ.)