



Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ за III квартал 2019 року

Подають:	Строки подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування
ПрАТ «Рівнеобленерго»
Місцезнаходження:
33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,
№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Чит
Звіт щодо покриття комерційної вартості надання послуг з розподілу електричної енергії
III квартал 2019 року

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Підприємство: Дніпропетровська енергетична компанія

Діяльність: розподіл електричної енергії

Місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Шевченка, 10

Код послуги	Тип послуги	Код району	Загальна кількість лічильників	Кількість наданих послуг	Кількість лічильників послуг	Строк виконання послуги, зазначений в акті виконання	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, що виконані згідно з умовами договору	Відсоток послуг, що виконані згідно з умовами договору
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Придбання до мережі системи розподілу:	010	1198	1198	0		0,04		
S1.1	введення технічних умов на придбання разом з проектом договору про придбання	015	844	844	0		0,02		
S1.1.1	стандартне придбання (пункт 4.5.5*)	020	707	707	0	10 роб. днів	0,01		
S1.1.2	інсталяційне придбання (без необхідності погодження ТУ з ОСДП) (пункт 4.5.6*)	025	73	73	0	10 роб. днів	0,01		
S1.1.3	інсталяційне придбання (з необхідності погодження ТУ з ОСДП) (пункт 4.5.6*)	030	64	64	0	20 роб. днів	0,20		
S1.2	постачання електроенергії для проведення електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	31	31	0	5 роб. днів	0,97		
S1.2.1	потребу придбання електрообладнання інших Користувачів	040	31	31	0	5 роб. днів	0,97		
S1.2.2	потребу придбання електрообладнання інших Користувачів	045	0	0	0	10 роб. днів			
S1.3	надання електрообладнання. Засвоєння до електроної мережі (пункт 4.8.4*)	050	323	323	0		0,04		
S1.3.1	не потребує придбання електрообладнання інших Користувачів	055	321	321	0	5 роб. днів	0,01	1	0,31%
S1.3.2	потребу придбання електрообладнання інших Користувачів	060	2	2	0	10 роб. днів	0,50		
S2	Підприємство	065	3350	3350	0		0,00		
S2.1	підприємство укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	141	141	0	3 роб. днів	0,01		
S2.2	підприємство укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	075	3209	3209	0	10 роб. днів	0,00		
S3	Інсталяція електрообладнання електропостачання споживачів	080	738	737	1		0,02		
S3.1	якщо була надана за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	35	34	1	5 роб. днів	0,06		
S3.2	якщо була надана за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	090	656	656	0		0,04		
S3.2.1	у місцевій мережі	095	337	337	0	3 роб. днів	0,00		
S3.2.2	у міській мережі	100	319	319	0	5 роб. днів	0,01		
S3.3	якщо була надана за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	47	47	0	0,17	0,17		0,63%
S3.3.1	у місцевій мережі	110	11	11	0	3 роб. днів	0,64		
S3.3.2	у міській мережі	115	36	36	0	5 роб. днів	0,03		
S4	Передача інформації (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	39	39	0	20 днів	0,31		
S5	Розгляд звернень щодо претензій споживачів	125	609	609	0		0,21		
S5.1	рогляд звернень щодо претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	529	529	0	30 днів	0,13		
S5.2	рогляд звернень щодо претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну оцінку) (пункт 13.1.4*)	135	2	2	0	45 днів	13,00		
S5.3	рогляд звернень щодо претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	140	52	52	0	5 роб. днів	0,08		
S5.4	рогляд звернень щодо претензій споживачів (пункт 13.2.1*)	145	25	25	0	1,04	1,04		
S5.4.1	якщо встановлення параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	11	11	0	15 днів	1,27		
S5.4.2	у разі проведення встановлення параметрів якості електричної енергії	155	14	14	0	30 днів	0,86		
S5.5	рогляд звернень. Споживачі щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок невиконання ОДР показань вартості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	1	1	0	30 днів	2,00		
	Разом	165	5934	5933	1		0,03	3	0,05%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обслуговування електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (підпис)
Виконавчий
І.В. Король
(0116)

телефон: (0362) 69-44-31

е-пошта: Valentyna.Korol@dnepro.com.ua

С.М. Невчарук
(0116)