

Форма № 12-НКРЕКП-якість-
розподіл
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018р. №374

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАДАННЯ ПОСЛУГ за IV квартал 2020 року

Подають:	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	ПрАТ «Рівнеобленерго»
Найменування	
Місцезнаходження:	33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, буд. №71
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо,
	№ будинку/корпусу/№ квартири/офісу)

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV 2020 року
(квартал)

Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –	Податок.	Термін подання
Респондент:	ПрАТ "Рінеобленерго"	50-й день після закінчення періоду
Найменування	33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира.	
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо).	
	б-д №71	
	№ будинку, корпусу, № квартири, офісу	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B		1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:		1775	1775	0		1,71		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	010	1775	1775	0		1,71		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	015	1087	1087	0	10 роб. днів	1,99		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	020	1084	1084	0	10 роб. днів	1,98		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	2	2	0	10 роб. днів	8,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	2	2	0	5 роб. днів	2,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S1.3	підключення електроустановки Захищенка до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	045	1	1	0				
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	686	686	0		1,27		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	682	682	0	5 роб. днів	1,26	2	0,29%
S2	Видача:	060	4	4	0	10 роб. днів	3,25		
S2.1	паперового припірника, укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	065	2583	2583	0	1,04	1,04		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	070	142	142	0	3 роб. дні	1,04		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	075	2441	2441	0	10 роб. днів	1,55		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	080	382	382	0	5 роб. днів	2,57	1	7,14%
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	085	14	14	0		1,93		
S3.2.1	у міській місцевості	090	161	161	0	3 роб. дні	1,42		
S3.2.2	у сільській місцевості	095	77	77	0	5 роб. днів	2,39	1	1,19%
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	100	84	84	0	3 роб. дні	1,19		
S3.3.1	у міській місцевості	105	207	207	0	5 роб. днів	1,10		
S3.3.2	у сільській місцевості	110	128	128	0	5 роб. днів	1,33	1	1,27%
S4	Перевірка лічильника	115	79	79	0	6,86	6,86		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	120	1806	1806	0	20 роб. днів	7,42	10	1,16%
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	863	863	0	20 роб. днів	7,56	124	27,02%
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	130	18	18	0	7 роб. днів	7,54	58	12,45%
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	135	459	459	0	7 роб. днів	5,13		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	140	466	466	0	2,92	2,92		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	145	641	641	0	30 днів	0,14		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо розгляду звернення необхідності здійснити технічну перевірку (пункт 13.1.4*)	150	453	453	0	45 днів	10,67		
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	5 роб. днів	0,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	160	7	7	0	10,08	10,08		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	165	155	155	0	15 днів	9,63		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	170	143	143	0	30 днів	15,50		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	175	12	12	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості	180	0	0	0	30 днів	13,33		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в тощ розподілу	185	12	12	0	30 днів	7,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилки показу лічильника у платіжному документі	190	1	1	0	4,80	4,80		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	195	10	10	0	5 роб. днів	2,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	200	5	5	0	20 роб. днів	7,60		
S5.7.2	Разом	205	5	5	0		2,86	197	2,74%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис) С.М. Невмержицький (ПІБ.)

Виконавець _____ А.Є. Ярета (ПІБ.) електронна пошта: Antonina.Yaruta@oe.vse.ua

телефон: _____ (0362) 69-44-31 факс: _____ (0362) 69-42-11