\*Додаток № 12 до Договору споживача про надання

послуг з розподілу (передачі) електричної енергії

 від « » 20\_\_\_р.№\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок обміну документами у сервісі**

**«Кабінет юридичного споживача»**

1. Сторони дійшли згоди в процесі виконання умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії в порядку та на умовах даного Договору запровадити обмін електронними документами (надходженнями), посвідченими кваліфікованим електронним підписом (далі – КЕП), з використанням сервісу «Кабінет юридичного споживача». Під надходженнями розуміється:

* звіт про покази засобів обліку електричну енергію (звіт про покази лічильника) ;
* акт приймання – передавання наданих послуг з розподілу (передачі) електричної енергії та/або послуг з забезпечення перетікань реактивної електричної енергії;
* рахунок – фактура за послуги з розподілу електричну енергію та/або послуги з забезпечення перетікань реактивної електричної енергії;
* рахунок – фактура за додаткові послуги;
* акт виконаних робіт та наданих послуг;
* попередження про припинення розподілу електричної енергії.

2. Споживач зобов’язується щомісяця в терміни визначенні додатком №4 доданого Договору надавати Оператору системи звіт про покази засобів обліку електричної енергії через веб-сервіс «Кабінет юридичного споживача», який розміщений на сайті <https://ur.roe.vsei.ua/> (далі – Сервіс), з накладенням КЕП уповноваженої особи Споживача.

У разі облаштування вузлів точок обліку електричної енергії приладами обліку електроенергії з автоматичною передачею даних, звіт по таких об’єктах не передається.

3. За даними наданого Споживачем звіту, не пізніше ніж за 24 години, з моменту отримання, Оператор системи формує та направляє Споживачу «Акт про прийняття-передавання наданих послуг з розподілу (передачі) електричної енергії» та/або «Акт приймання-передавання наданих послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії», відповідні рахунки (надходження) в електронному вигляді з використанням сервісу з накладенням КЕП уповноваженої особи Оператора системи.

 У разі передачі Звіту від Споживача після закінчення робочого дня, або у вихідні дні тижня - обробка та надсилання необхідних документів здійснюватимуться на наступний робочий день.

4. Оператор системи має право використовувати сервіс «Кабінет юридичного споживача» для направлення Споживачу з накладанням КЕП попередження про припинення розподілу електричної енергії у разі несвоєчасної оплати Споживачем платежів, передбачених умовами Договору. Датою отримання Споживачем даного Попередження вважається третій календарний день від дати розміщення його Оператором системи в «Кабінеті юридичного споживача». Направлене вказаним вище способом попередження про припинення розподілу електричної енергії вважається врученим належним чином, в розумінні п. 7.5. Правил роздрібного ринку електричної енергії.

5. Податкові накладні отримуються Споживачем виключно в електронному вигляді у порядку, визначеному податковим законодавством України.

6. Датою отримання Споживачем надходжень, вважається дата передачі від Оператора системи документів з використанням сервісу.

7. Отримані сервісом документи, Споживач направляє Оператору системи в електронному вигляді з накладенням КЕП уповноваженої особи Споживача, не пізніше ніж за 24 години з моменту їх отримання.

8. У відповідності до Закону України «Про електронні довірчі послуги», та Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» Сторони визнають, що електронний документ (сформований, підписаний з використанням КЕП та переданий за допомогою Сервісу) ідентичний за змістом та реквізитами з документом на папері, кожен з документів є оригіналом і має однакову юридичну силу.

9. Електронний документ вважається укладеним Сторонами та підписаним всіма необхідними повноважними підписантами з обох Сторін у дату, зазначену в тексті такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, в т. ч., у разі, якщо фактична дата накладання КЕП будь-яким з підписантом будь-якої Сторони буде раніше або пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті останнього

10. Кожна із Сторін розуміє та усвідомлює, що відсутність у Споживача можливості отримати a6o відкрити рахунок на оплату послуги з розподілу електричної енергії та або забезпечення перетікань реактивної електричної енергії за допомогою сервісу «Кабінет юридичного споживача» не звільняє Споживача від обов’язку оплатити вказані послуги та інші платежі, передбачені умовами Договору.

11. Оператор системи має право призупиняти роботу сервісу «Кабінет юридичного споживача», як повністю, так і частково, при виявленні збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт.

12. Оператор системи має право Проводити модифікацію сервісу «Кабінет юридичного споживача» та пропонувати Споживачу здійснити оновлення програмного забезпечення у відповідності з новими технічними вимогами.

13. Оператор системи має право Повідомляти Споживача шляхом розміщення інформації через сервіс «Кабінет юридичного споживача» про запровадження Оператором системи нових послуг, тарифів, змін стандартних форм документів.

14. Оператор системи має право Припинити обслуговувати Споживача через сервіс «Кабінет юридичного споживача» в односторонньому порядку, у випадку порушення Споживачем умов Договору.

15. Споживач має право звертатись до Оператора системи за консультаціями щодо предмету та порядку розміщення інформації з використанням сервісу «Кабінет юридичного споживача» згідно Договору і отримувати відповідні роз’яснення.

16. У разі закінчення терміну дії КЕП, або про неможливість здійснення електронного документообігу в будь-якому розрахунковому періоді Сторона повідомляє іншу Сторону про це письмово, не пізніше ніж за 10 календарних днів до дати початку зазначеного розрахункового періоду.

17. Споживач зобов’язується ознайомитися з Інструкцією використання Сервісу, що розміщені на сайті <https://ur.roe.vsei.ua/>.

18. Сторони зобов’язуються не розголошувати реєстраційні дані використання Сервісу.

19. Звернення Споживача за допомогою сервісу «Кабінет юридичного споживача», які не передбачені умовами даного Додатку Оператор системи залишає без розгляду.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оператор системи** |  | **Споживач** |
|  |  |  |
| (посада, П.І.П., підпис) |  | (посада, П.І.П., підпис) |
| М.П. |  | М.П. |
| "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_р. |  | "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_р. |